

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Odstúpenie bez udania dôvodu (vrátenie tovaru)

Nevybrali ste si správne? Odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu je u nás možné do 14 dní od prevzatia tovaru. Vyplnený formulár „Odstúpenie od kúpnej zmluvy“, nám musí byť preukázateľne doručené do štrnástich pracovných (14) dní od prevzatia tovaru, a to na našu adresu: Orient SK, s.r.o., Hollého 375/41, 010 01 Žilina, alebo na adresu elektronickej pošty obchod@homeholiday.sk.

Kedy môžem odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu?

U nás môžete vrátiť každý tovar, ktorý ste si u nás kúpili. Výnimkou je tovar, ktorý:

- a) bol prispôsobený či vyrobený podľa vašich požiadaviek
- b) nie je možné vrátiť z hygienických dôvodov ako aj tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze, opotrebovaniu alebo zastaraniu, od kúpnej zmluvy na dodávku audio a video nahrávok a počítačových programov, ak porušil spotrebiteľ ich originálny obal, a od kúpnej zmluvy na dodávku novín, periodík a časopisov.

Dovoľujeme si vás upozorniť, že podľa zákona zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než je nutné na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru (napr. ak používate parfum aj po tom, ako ste ho už raz vyskúšali).

Ako mám postupovať pri odstúpení od zmluvy bez udania dôvodu?

V lehote 14 dní od doručenia tovaru nám oznámte svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy. Vyplnený formulár „Odstúpenie od kúpnej zmluvy“, zašlite do 14 dní od prevzatia tovaru, a to na našu adresu: Orient SK, s.r.o., Hollého 375/41, 010 01 Žilina, alebo na adresu elektronickej pošty obchod@homeholiday.sk.

Tovar bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia, zašlite na adresu Orient SK, s.r.o., Hollého 375/41, 010 01 Žilina.

Kúpnu cenu tovaru vám vrátime najneskôr do 14 dní odo od prevzatia tovaru podľa článku 5.2 obchodných podmienok, a to bezhotovostne na Váš účet. Viac o podmienkach odstúpenia od zmluvy sa dočítate v bode 5 našich obchodných podmienok.

Kontakty

Všetky otázky týkajúce sa odstúpenia bez udania dôvodu vám radi zodpovieme, ak nás budete kontaktovať na e-maile obchod@homeholiday.sk.

ODSTUPENIE OD ZMLUVY

Meno, priezvisko, titul:.....

Adresa bydliska:.....

Telefónne číslo/ email:.....

(ďalej len ako „spotrebiteľ“) týmto odstupujem v súlade s ustanovením podľa § 8 a nasledovne zákona c . 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov od kúpnej zmluvy, uzavretej prostredníctvom e-shopu HomeHoliday, so spoločnosťou Orient SK, s.r.o., Hollého 375/41, 010 01 Žilina, ICO: 51280850 (ďalej len ako „predávajúci“).

Kupujúci týmto vracia predávajúcemu v lehote 14 dní zakúpené výrobky podľa nižšie uvedených údajov:

Číslo objednávky a faktúry:.....

Dátum objednania (vystavenia faktúry):.....

Dátum prijatia tovaru:

Výrobky, ktoré kupujúci vracia (presný názov a kód tovaru podľa ponuky na www.homeholiday.sk):

.....
.....
.....

Kupujúci vrátil výrobok v mieste osobného prevzatia :

Dátum prevzatia výrobku pracovníkmi e-shopu :.....

Výrobok bol doručený na adresu predávajúceho touto prepravnou organizáciou:

.....

Dôvod vrátenia výrobku:

.....
.....
.....

Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 zákona c . 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčností tovaru.

Prajem si vrátiť peniaze poštovou poukážkou na hore uvedenú adresu: áno/nie (nevhodné prečiarkni)

Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet:

.....

Podrobné informácie o možnostiach vrátenia tovaru sú uvedené na stránke www.homeholiday.sk v sekcii "Obchodné podmienky". Kupujúci svojim podpisom potvrdzuje správnosť údajov.

V, dňa, podpis kupujúceho